

TERMENE DE VÂNZARE

Doar pentru Europa, Orientul Mijlociu și Africa („EMEA”)

Vă mulțumim că ne-ați ales!

Furnizăm servicii pe bază de abonament, precum și produse și oferte de servicii unice, pentru a vă ajuta să vă mențineți în siguranță cibernetică ("Service(s)").

Termenele de vânzare se aplică tuturor tranzacțiilor online sau telefonice dintre dumneavoastră și noi pentru achiziționarea și utilizarea serviciilor noastre, indiferent dacă aceste tranzacții necesită sau nu informațiile dumneavoastră de plată ("Transaction(s)").

Termenele de vânzare reprezintă un contract încheiat între dvs. în calitate de consumator individual care va plasa o tranzacție („dvs.” sau „a dvs.”) și NortonLifeLock Ireland Limited, cu sediul principal la Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda, cu numărul de înregistrare al companiei 159355 și codul de TVA IE6557355A („NortonLifeLock”, „noi”, „al nostru” sau „sau”).

Vă rugăm să citiți cu atenție toate termenele. Acestea conțin informații importante despre drepturile și obligațiile dvs.

Făcând clic pe "Sunt de acord" sau indicând în alt mod electronic că sunteți de acord, confirmați că ați citit, ați înțeles și ați fost de acord cu Termenele de vânzare.

Dacă nu sunteți de acord cu Termenele de vânzare, atunci nu veți puteți efectua tranzacții cu noi, accesa sau utiliza serviciile noastre.

Acoperirea termenelor de vânzare:

1. Informațiile dvs.	11. Servicii neautorizate și protecția mărcii
2. Comanda dvs.	12. Confidențialitate
3. Serviciile noastre	13. Garanție
4. Durata serviciilor	14. Răspunderea noastră
5. Ciclu de facturare al abonamentului	15. Drepturi de proprietate
6. Versiuni de probă	16. Restricții de exportare
7. Preț, termene de plată și metode de plată	17. Legea aplicabilă și jurisdicția competentă
8. Livrare	18. Litigii
9. Drepturi de încetare a reînnoirii automate, anulare și restituire	19. Notificarea schimbărilor
10. Acord de licență și servicii sau altele	20. Contact

1. Informațiile dvs.

- a. Trebuie să aveți cel puțin optsprezece (18) ani pentru a avea capacitatea juridică de a încheia un contract.
- b. Dacă sunteți un client nou, vă veți crea un cont și veți furniza anumite informații, inclusiv o adresă de e-mail validă. Adresa dvs. de e-mail este metoda noastră preferată de contact.
- c. Informațiile pe care ni le furnizați trebuie să fie corecte, complete și actualizate. Eșecul dvs. în acest sens va implica faptul că nu putem îndeplini tranzacția (ile) sau să luăm legătura cu dvs. pentru notificări importante.
- d. În conformitate cu [Declarația noastră globală de confidentialitate](#), păstrăm informațiile de plată care sunt introduse și stocate în contul dvs. Aceste informații sunt utilizate pentru: 1) să reînnoiască automat toate abonamentele recurente și care se află în contul dvs.; și 2) să sugereze utilizarea sa pentru orice tranzacție ulterioară pentru a facilita tranzacția dvs. fără a vă solicita să reintroduceți de fiecare dată informațiile de plată.
- e. Contul dumneavoastră este personal și vă este destinat exclusiv pentru a vă accesa și gestiona informațiile, tranzacțiile și serviciile. Puteți revizui, modifica sau șterge informațiile din contul dvs. în orice moment.

2. Comanda dvs.

- a. Pe parcursul întregului proces de comandă, puteți revizui comanda înainte de a ne-o trimite în formă finală.
- b. Atunci când tranzacționați cu noi, comanda dvs. este acceptată și tranzacția dvs. este finalizată doar atunci când: 1) plata dvs. este acceptată sau informațiile dvs. de plată sunt verificate în cazul în care tranzacția a necesitat informațiile dvs. de plată fără plată imediată; și 2) vă trimitem un e-mail de confirmare a comenzii dvs.
- c. Dacă informațiile de plată pe care le furnizați nu pot fi verificate, nu sunt valabile sau nu sunt acceptabile în alt mod, comanda dumneavoastră poate fi suspendată sau anulată. Dacă vă respingem comanda, vă vom rambursa orice plată efectuată de dvs. pentru comanda respectivă și putem de asemenea anula sau limita accesul la serviciile aplicabile.
- d. Ocazional, o eroare sau inexactitate poate apărea în preț sau descrierea Serviciului. În cazul în care se întâmplă acest lucru, vă vom contacta pentru instrucțiuni, unde veți avea opțiunea de a: (1) anula comanda fără niciun cost, obținând rambursarea oricărei plăți anterioare efectuate pentru serviciu; fie de a (ii) continua comanda în baza prețului sau descrierii corectate a unui articol.
- e. Deși păstrăm înregistrările comenzilor pentru o perioadă rezonabilă, vă recomandăm, de asemenea, să păstrați o copie pe hârtie sau electronică a prezentelor Termene de Vânzare, alături de o copie a comenzii în propriile dvs. fișiere.

3. Serviciile noastre



Anumite servicii nu necesită plată și vă sunt furnizate gratuit. Alte servicii necesită plată sau informații de plată chiar și fără o plată imediată, înainte de putea fi accesate și utilizate și pot fi oferite prin intermediul unor planuri de abonament. În orice caz, pentru a accesa și utiliza serviciile noastre trebuie să aveți acces la internet și un dispozitiv compatibil.

4. Durata serviciilor

- a. Veți avea acces la Serviciu pe durata contractului dumneavoastră.
- b. Dacă aveți un abonament pe durată determinată, atunci serviciul se va încheia automat la sfârșitul perioadei de serviciu.
- c. Dacă aveți un abonament care se reînnoiește automat, , serviciul va fi reînnoit anual sau lunar, cu excepția cazului în care anulați reînnoirea abonamentului înainte de ziua în care urmează să fiți taxat.

Notă. Aveți un abonament care se reînnoiește automat dacă:

- i) v-ați abonat la el direct prin noi,
 - ii) ați plătit prin intermediul unui comerciant în magazin sau online, sau
 - iii) ați activat reînnoirea abonamentului din contul dvs. sau contactându-ne.
- d. Dacă aveți un serviciu sau un produs unic, acesta va dura atât cât este specificat în e-mailul de confirmare.

5. Ciclul de facturare al abonamentului

- a. Termenul inițial al abonamentului este facturat atunci când se încheie tranzacția.
- b. Cu excepția cazului în care anulați reînnoirea abonamentului înainte de ziua în care urmează să fiți debitat, reînnoirea este debitată din metoda dvs. de plată, așa cum este detaliat în e-mailul de notificare de dinainte de facturare, pe care vi-l trimitem înainte de fiecare reînnoire.
- c. Pentru a ne asigura că aveți acces continuu la serviciile noastre, debităm metoda dvs. de plată cu până la treizeci și cinci (35) de zile înainte de data de reînnoire a abonamentului. Ca atare, data la care veți fi taxat va fi probabil anterioară datei la care se reînnoiește abonamentul dvs. Data efectivă la care debităm metoda de plată depinde de mai mulți factori (de exemplu, dacă este o zi de sărbătoare, dacă metoda dvs. de plată nu a fost stabilită cu succes din cauza expirării, a fondurilor insuficiente sau din alte motive).
- d. Durata ciclului de facturare (anual sau lunar) depinde în funcție de tipul de abonament pe care îl alegeți atunci când vă înscrieți la serviciu.

6. Versiuni de probă

- a. Serviciile noastre pot fi oferite ca versiune de probă pentru o perioadă determinată, fără plată sau la un preț redus ("Trial(s)"). Durata perioadei de probă va fi specificată în timpul înscrierii și/sau în materialele promoționale.
- b. Versiunile noastre de probă sunt destinate clienților noi și anumitor foști clienți pentru a încerca serviciile noastre. Eligibilitatea este determinată de noi și putem limita accesul sau durata pentru a preveni abuzurile. Putem revoca o versiune de probă dacă stabilim că nu sunteți eligibil.
- c. Multe versiuni de probă necesită informații de plată înainte de a începe. Cu excepția cazului în care anulați înainte de încheierea perioadei de probă, vom debita automat metoda de plată furnizată la

sfârșitul perioadei de probă, pe o bază lunară sau anuală recurentă, în funcție de termenul pe care l-ați selectat.

- d. Dacă perioada de probă (de 30 de zile sau mai mult) se reînnoiește automat ca abonament plătit, vă vom trimite un e-mail de notificare înainte de a debita metoda de plată furnizată în fișier.

7. Preț, termene de plată și metode de plată

- a. Prețurile noastre promovate și prețul final a fișat înainte de confirmarea comenzii dvs. includ TVA și/sau orice alte taxe aplicabile.
- b. Ne rezervăm dreptul de a întrerupe o reducere și/sau de a modifica prețul (prețurile) sau ofertele în orice moment. Nicio modificare de preț nu va afecta o comandă pe care am acceptat-o deja, cu excepția cazului în care vă dați acordul în mod expres. În cazul în care prețul abonamentului dvs. se modifică la reînnoire, vă vom trimite un e-mail de notificare în avans și puteți anula reînnoirea abonamentului sau rezilia contractul dacă nu sunteți de acord cu modificarea de preț.
- c. Serviciile noastre sunt livrate în format electronic și nu există costuri de transport sau de manipulare. Orice cost asociat accesării site-ului web/serviciului nostru este responsabilitatea dvs. și depinde de furnizorul dvs. de servicii de internet.
- d. Plățile pot fi efectuate numai prin intermediul opțiunilor de plată listate pe site-ul nostru. În funcție de locația dvs., în prezent acceptăm American Express, Mastercard Visa și PayPal. Putem de asemenea permite clienților să facă plăți prin transfer bancar sau debit direct.
- e. Utilizăm terțe părți pentru a ne ajuta la procesarea plății, ceea ce poate include utilizarea și transferul securizat al informațiilor dumneavoastră. Sunt de asemenea momente în care obținem și utilizăm informații despre contul cardului de credit de la furnizori de carduri de credit pentru a reîncerca plățile eșuate și a finaliza tranzacții, incluzând dar fără a se limita la reîncercarea facturărilor cu perioade de expirare extinse. Vă rugăm să contactați furnizorul cardului de credit pentru mai multe informații despre acest serviciu și despre ceea ce poate presupune pentru dvs. și pentru cardul dvs.
- f. Plata este încasată atunci când achiziția dvs. este completă sau, în cazul unei reînnoiri de abonament, cu până la treizeci și cinci (35) de zile înainte de data de reînnoire a abonamentului. Pentru plăți offline, trebuie să furnizați emailul de confirmare către instituția de plată pentru a finaliza comanda. Comanda dvs. poate fi revocată într-un interval specificat de zile sau dacă nu finalizați plata sau transferul cu succes.
- g. Dacă nu plătiți un serviciu până la data scadentă, putem: 1) suspenda accesul sau opri furnizările de servicii până când nu vom fi debitat cu succes o metodă de plată validă; și/sau 2) rezilia comanda sau contractul dvs. printr-o notificare scrisă.

8. Furnizare

- a. Toate serviciile sunt furnizate în format electronic. Livrarea are loc imediat după acceptarea comenzii dumneavoastră.
- b. Unele servicii necesită descărcarea și/sau instalarea de software pe dispozitivul/dispozitivele dumneavoastră. Vă rugăm să descărcați/instalați și să activați imediat după cumpărare. Vă rugăm să citiți documentația și termenele și condițiile care reglementează utilizarea serviciilor (a se vedea secțiunea 10 de mai jos).

9. Reînnoire automată, drepturi de retragere, reziliere și rambursare

- a. Reînnoire automată: Puteți să anulați sau să opriți reînnoirea abonamentului în orice moment și cel târziu cu o zi înainte de data la care urmează să fiți taxat, contactându-ne sau conectându-vă la contul dvs. și apoi accesând fila Setări de reînnoire, făcând clic pe Anulare reînnoire abonament din dreptul abonamentului pentru care doriți să anulați reînnoirea, iar apoi confirmând anularea. Dacă opriți reînnoirea automată a abonamentului, acesta nu se va reînnoi și nu veți fi taxat pentru următorul termen de reînnoire, dar Serviciul va continua până la sfârșitul termenului de abonament deja plătit. Pentru detalii suplimentare, vizitați [Politica de refinanțare](#).
- b. Drepturile de retragere se aplică numai în țările din Spațiul Economic European ("SEE"), Elveția și Regatul Unit:
 - i) Aveți dreptul statutar de a vă retrage din contract (parțial sau total) din orice motiv, în orice moment, în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la data la care ați primit emailul de confirmare a comenzii („**Perioada de retragere**”).
 - ii) Pentru a exercita acest drept va trebui să ne informați, înainte de expirarea perioadei de retragere, de decizia dvs. de a vă retrage din contract printr-o declarație neechivocă (sau completând formularul de retragere prezent [aici](#)), utilizând detaliile contractului nostru în secțiunea 20.
 - iii) Dacă vă retrageți din contract în conformitate cu secțiunea prezentă, vă vom rambursa toate plățile efectuate ca parte din comanda dvs. în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la data la care ne-ați informat cu privire la decizia dvs. de a anula contractul. Rambursările se vor face prin aceeași metodă de plată folosită la lansarea comenzii, cu excepția cazului în care ambele părți au convenit altfel în mod expres.
 - iv) **Nu** vă putea exercita **dreptul de retragere** acolo unde:
 - 1) în cazul descărcării electronice de software, **ați descărcat software-ul, după care v-ați exprimat acordul la intrarea în vigoare imediată** a contractului și **ați luat la cunoștință că vă veți pierde dreptul de retragere** din contract odată ce descărcarea software-ului a început.
 - 2) în cazul serviciilor, după ce **serviciile au fost oferite integral** dacă furnizarea a început cu **cererea dvs. expres de furnizare imediată** a serviciilor și a **confirmării că vă veți pierde drepturile de retragere** din contract odată ce serviciile au fost performate integral. Dacă serviciile nu au fost executate în totalitate, iar dvs. ați solicitat executarea acestora în termen de paisprezece (14) zile de la data e-mailului de confirmare a comenzii, vi se va percepe o sumă proporțională cu serviciile prestate până la data la care ne-ați informat de decizia dvs. de a vă retrage din contract.
 - v) Dacă nu sunteți eligibil pentru a primi o rambursare conform drepturilor dvs. statutare de retragere, este posibil să fiți totuși îndreptățit să reziliați contractul și să fiți eligibil pentru a solicita o rambursare sub Politica de anulare și refinanțare.
- a. Politica noastră de anulare și refinanțare: Vă rugăm să consultați [Politica noastră de anulare și refinanțare](#) pentru informații despre cum să anulați și să obțineți o rambursare, dacă este cazul. Indiferent de eventualele drepturi legale, cum ar fi cel de retragere, o mare parte din serviciile noastre includ o garanție de restituire a banilor, dacă nu sunteți mulțumit din orice motiv. Eligibilitatea va varia (de exemplu, tipul de servicii, durata abonamentului, durata de la achiziționare/reînnoire, locul unde a fost achiziționat etc.).

10. Acord general de licență și servicii

Serviciile noastre și utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre sunt guvernate și supuse setului de termene și condiții aplicabile (de exemplu, Acordul de licență și servicii etc.), precum și altor termeni de licență pentru software de la terți cu care trebuie să fiți de acord înainte de a accesa sau de a utiliza Serviciile noastre. Vă rugăm să vizitați nortonlifelock.com/legal pentru mai multe informații.

11. Servicii neautorizate și protecția mărcii

- a. Nu puteți modifica, dezintegra sau scinde servicii în componente pentru distribuție, transfer, revânzare, precum nici alte scopuri. Vă este strict interzis să separați o cheie de licență de la orice serviciu software asociat și transferul către o terță parte.
- b. Serviciile noastre sunt disponibile pentru uz personal, necomercial, pentru dvs. și pentru membrii familiei dvs. pe durata termenului aplicabil. Orice achiziție pentru utilizare comercială sau pentru revânzare nu este autorizată. Ne rezervăm dreptul de a respinge ordinele, achizițiile și tranzacțiile și/sau de a dezactiva serviciile care pot fi obținute prin sau pentru mijloace neautorizate și/sau care încalcă setul relevant de termene și condiții aplicabile. Serviciile sunt valabile pentru utilizarea în locația în care ați cumpărat, v-ați abonat și/sau v-ați înregistrat, iar capacitatea dumneavoastră de a utiliza, instala și/sau activa poate fi limitată în funcție de locația dumneavoastră.
- c. Toate serviciile trebuie să fie obținute în primul rând de la noi (sau prin intermediul partenerilor noștri autorizați). Dacă achiziția originală de servicii s-a făcut prin metode de plată obținute fraudulos sau prin orice alt mijloc neautorizat, nu avem nicio obligație de a oferi servicii de asistență și/sau de a permite folosirea în continuare a serviciilor în cauză.

12. Confidențialitate

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. [Declarația globală de confidențialitate](#) descrie felul în care colectăm, utilizăm și procesăm datele de la dvs. și dispozitivele dvs. când utilizați și accesați serviciile noastre.

13. Garanție

În calitate de client puteți avea anumite drepturi statutare conform legislației dvs. naționale, inclusiv garanții legale aplicabile produselor și serviciilor defecte sau neconforme, care devin vizibile în termen de minim doi (2) ani, sau conform specificațiilor legislației dvs. naționale, de la livrarea produselor și/sau serviciilor. Nimic din aceste Termene nu va afecta drepturile legale.

14. Răspunderea noastră

- a. Dacă nu reușim să vă furnizăm serviciile (sau să efectuăm orice altă obligație), așa cum s-a stabilit în termenele de vânzare sau în conformitate cu cerințele legii, suntem responsabili pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți, care sunt rezultatul previzibil al eșecului sau neglijenței noastre. Pierderile sau pagubele sunt previzibile dacă atât dvs. cât și noi suntem conștienți la momentul semnării Termenelor de vânzare că pierderile sau daunele vor fi probabil rezultatul neîndeplinirii obligațiilor noastre.
- b. Nu suntem responsabili pentru:
 - i) pierderi sau daune care nu sunt previzibile, în afara controlului nostru și pe care nu le putem evita prin acțiuni adecvate;
 - ii) pierderile sau daunele care nu sunt cauzate de încălcarea obligațiilor noastre stabilite în Termenele de vânzare sau de către lege;

- iii) pierderile sau daunele cauzate de încălcarea de către dvs. a acestor Termene de vânzare; sau
 - iv) pierderi economice sau necorporale rezultate din aplicarea a acestor Termene de vânzare.
- c. Nimic din Termenele de vânzare nu limitează sau exclude răspunderea noastră pentru: (a) decesul sau vătămrile personale cauzate de neglijența noastră; (b) fraude sau reprezentări frauduloase; (c) conduită incorectă sau neglijență gravă; sau (d) orice situație în care ar fi ilegal pentru noi să ne limităm sau să ne excludem răspunderea.

15. Drepturi de proprietate

Ne păstrăm proprietatea asupra tuturor drepturilor de proprietate ale Serviciilor noastre și/sau site-ului web, precum și asupra tuturor denumirilor comerciale, mărcilor comerciale, mărcilor de serviciu asociate sau afișate. Dvs. nu veți elimina, deforma sau ascunde orice anunț privind drepturile de autor sau mărcile comerciale ale noastre și/sau legende sau alte drepturi de proprietate asupra, încorporate în sau asociate cu serviciile.

16. Restricții de export

Acceptați ca serviciile și datele tehnice conexe (denumite colectiv „**Tehnologie Controlată**”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia Controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante privind controlul exportului, inclusiv embargourile și sancțiunile comerciale ale S.U.A. și cerințele de securitate, precum și legile locale sau naționale în vigoare, în măsura compatibilității cu legile din S.U.A. și să nu exportați, să nu re-exportați, să nu importați și să nu faceți în nicio altă manieră disponibile tehnologiile controlate, prin încălcarea legilor din S.U.A., către nicio țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală, nici direct, nici indirect. Utilizarea și facilitarea Software-ului în relație cu orice activități care includ fără a se limita la proiectarea, dezvoltarea, producerea, instruirea, testarea materialelor chimice, biologice sau nucleare, sau a rachetelor, dronelor sau vehiculelor aeriene care pot livra arme de distrugere în masă este interzisă conform legislației SUA.

17. Legea aplicabilă și jurisdicția competentă

Termenele de vânzare sunt reglementate de legile țării în care aveți domiciliul și puteți înainta litigii în instanțele țării respective.

18. Litigii

Majoritatea dezacordurilor pot fi soluționate informal și eficient contactând [Servicii și asistență clienți NortonLifeLock](#). Dacă locuiți în Uniunea Europeană (care exclude Regatul Unit), Islanda, Liechtenstein sau Norvegia și doriți ca un organism independent să rezolve litigiul nostru fără ca dvs. să fiți nevoit să mergeți în instanță sau la comisia de arbitraj pentru consumatori, puteți înainta litigiul pe site-ul Comisiei Europene privind soluționarea online a litigiilor <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vă rugăm să rețineți că, dacă înaintați un litigiu pe site-ul Comisiei Europene privind soluționarea online a litigiilor (sau oricărui alt serviciu de arbitraj pentru consumatori), este posibil să refuzăm să participăm la arbitraj, întrucât nu suntem obligați de lege, de regulile vreunei asociații comerciale sau de către aceste condiții să participăm la un arbitraj pentru consumatori.

19. Notificare privind modificările

Putem actualiza sau modifica Termenele de vânzare sau orice termen al contractului dvs. cu noi (inclusiv prețul și termenele politicilor de referință), pentru unul sau mai multe dintre următoarele motive: i)

pentru a respecta legea și a reflecta modificările legislative; ii) pentru a respecta cerințele impuse de un organism de reglementare; iii) pentru a corecta orice eroare; iv) pentru a armoniza serviciile sau termenele în mai multe jurisdicții; v) pentru a face termenele mai clare; vi) pentru a asigura o mai bună funcționalitate a serviciilor; și vii) pentru orice alt motiv valabil.

În cazul în care aducem modificări importante la Termenele de vânzare, care vă pot afecta în mod semnificativ, vă vom anunța cu paisprezece (14) zile înainte și vă vom oferi dreptul de a rezilia contractul și de a primi o rambursare proporțională pentru perioada rămasă din perioada de valabilitate a Serviciului. Pentru a vă exercita acest drept, trebuie să ne informați cu privire la dorința dvs. de a rezilia contractul în termen de paisprezece (14) zile de la data la care v-am notificat modificarea și dreptul dvs. de reziliere. Dacă exercitați acest drept, Termenele de vânzare vor fi reziliate.

Putem face modificări care sunt ne semnificative, sau vă avantajează, cu aplicare imediată și fără notificare prealabilă.

20. Contact

- a. Pentru orice întrebare cu privire la Termene de vânzare, Servicii sau Tranzacții, dacă întâmpinați orice problemă cu comanda dumneavoastră, aveți nevoie de ajutor sau pur și simplu doriți să ne contactați din orice alt motiv, vizitați [Servicii și asistență clienți](#) sau scrieți la: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Irlanda. În timp ce un apel cu angajații NortonLifeLock Member Service & Support nu va fi taxat de către noi, orice tarif asociat cu apelarea noastră este responsabilitatea dvs. și depinde de furnizorul de telecomunicații pe care îl utilizați.
- b. Pentru detalii corporative, vă rugăm [faceți clic](#).